

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Üdvözljük a www.royalcognac.hu weboldalon

Tájékoztatjuk, hogy az EnBurg Kft. (a Royalcognac Webáruház tulajdonosa és üzemeltetője) a honlap szolgáltatásait az Ön részére, ezen az oldalon meghatározott Általános Szerződési Feltételekkel nyújtja.

Royalcognac Weboldalon vásárolni regisztrációval és előzetes regisztráció nélkül is lehet.

FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív használója kíván lenni a Royal Cognac webáruház által kínált lehetőségeknek, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeinket és kizárólag abban az esetben vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és azokat kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Kérjük, amennyiben nem ért egyet a feltételekkel, ne nyissa meg weboldalainkat!

1. ADATVÉDELEM

Kérjük, hogy olvassa el [Adatvédelmi nyilatkozatunkat](#) és a [Cookie-k és az internet használatára vonatkozó irányelvünket](#), amelyeket a Royalcognac Weboldal szolgáltatásának használatához el kell fogadnia.

2. IRÁNYADÓ JOG

Jelen Általános Szerződési Feltételekkel nem érintett kérdések vonatkozásában a magyar jog az irányadó.

3. A FELHASZNÁLÁSI FELTÉTELEK MEGVÁLTOZÁSA

Az EnBurg Kft. fenntartja a jogot arra, hogy a Royalcognac Weboldal szolgáltatásait, a feltételeket – beleértve jelen Felhasználási Feltételeket is – bármikor megváltoztassa. A Royalcognac Weboldal szolgáltatások igénybevevője vonatkozásában a szolgáltatás igénybevételének időpontjában érvényes Általános Szerződési Feltételek, és Felhasználási Feltételek az irányadók. Amennyiben a feltételek bármelyike érvénytelenné, semmissé, vagy bármilyen okból érvényesíthetatlenné válna, úgy az adott rendelkezés leválasztásra kerül, és az a többi rendelkezés érvényességét és érvényesíthetőségét nem befolyásolja.

4. JOGRÓL VALÓ LEMONDÁS

Amennyiben Ön megsérti a Felhasználási Feltételeket, és az EnBurg Kft. nem lép fel ezzel kapcsolatosan, úgy ez nem jelenti azt, hogy a vonatkozó jogairól lemondott volna, és továbbra is jogosult marad, más alkalommal gyakorolni a jogait, ha megsérti a jelen Felhasználási Feltételekben foglaltakat.

5. KISKORÚAK

A Royalcognac Webáruház nem árusít termékeket kiskorúak részére. 18 éven aluliak kizárólag valamelyik szülőjük vagy szülői felügyeleti jogot gyakorló személy közreműködésével használhatják a Royalcognac Webáruház-szolgáltatásait.

6. Az EnBurg Kft. (a Royalcognac Webáruház tulajdonosa és üzemeltetője) ELÉRHETŐSÉGEI

EnBurg Kft.

2000 Szentendre, Szentlászlói út 71.

info@royalcognac.hu

+36 70 953 2358

ÉRTÉKESÍTÉSI FELTÉTELEK

1. JELEN ÉRTÉKESÍTÉS FELTÉTELEK HATÁLYA

Jelen Értékesítési Feltételek szabályozzák a termékek EnBurg Kft. – Royal Cognac Webáruházán – keresztül történő értékesítését, az Ön részére.

Kérjük, hogy mielőtt megrendelést ad le, figyelmesen olvassa el jelen feltételeket. A megrendelés leadásával egyidejűleg Önnek el kell fogadnia az Általános Szerződési Feltételeket (amelynek része a jelen Értékesítési feltételek fejezet is).

2. SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE

Jelen dokumentum, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre és a távollevők között létrejött szerződésnek minősül.

Az Ön megrendelése adásvételi szerződés megkötésére adott ajánlatnak minősül. Amennyiben megrendelést küld, üzenetben értesítjük, amelyben megerősítjük a megrendelésének beérkezését, és ez tartalmazza annak részleteit (megrendelés elfogadása).

3. MEGVÁSÁROLHATÓ TERMÉKEK, SZOLGÁLTATÁSOK KÖRE

Égetett szesz, likőrbor, pezsgő, bor és termékbemutató szervezése.

Web áruházban termékkategóriák szerint böngészhet a megvásárolható termékek, szolgáltatások között.

A felsorolt termékek nagy részénél megtekintheti egy-egy termék rövid leírását, árát, egyéb tulajdonságait, a teljesség igénye nélkül. Ha bővebb információt szeretne kapni a termékről, akkor kattintson a termék képére vagy nevére. Ekkor a termék oldalára jut el, ahol a termékről részletesebb tájékoztatást kaphat. Amennyiben ennél részletesebb tájékoztatásra van szüksége, úgy szíveskedjen felvenni a kapcsolatot az üzemeltetővel

A megjelenített termékek kizárólag a Webáruházon keresztül, online rendelhetőek meg, futár által történő házhoz szállítással vagy személyesen, vagy meghatalmazottja általi átvétellel.

Figyelmeztetés: a termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben csak illusztrációként szerepelnek.

Amennyiben az áru kiválasztásának legfontosabb feltétele a termék külalakja, megjelenése lenne, kérjük, egyeztessen a Webáruházzal az ismert elérhetőségeken!

Kérjük, hogy vegye figyelembe, hogy bizonyos termékeket csak háztartási mennyiségben értékesítünk.

Üzemeltető nem vállal felelősséget a megrendelt termék esetleges technikai ismertetőinek a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes, bejelentés nélküli változása miatt.

4. ÁRAK

A termékekre vonatkozóan a Honlapon megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt, fizetendő forgalmi adó összegét, kivéve ahol forgalmi adó külön feltüntetésre kerül, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás vagy az utánvétel díját.

Amennyiben a Honlapon hibás ár lett feltüntetve a termék mellett, az elvárható gondosság ellenére, és a termék ára magasabb a helyes árnál, akkor a rendelés feldolgozásakor – a termék elküldése előtt – felvesszük Önnel a kapcsolatot annak érdekében, hogy megkérdezzük, hogy a terméket a helyes árért megvásárolja-e. Amennyiben ezzel a lehetőséggel nem kíván élni, úgy megilleti a szerződéstől való egyoldalú elállás joga. Ha a termék helyes ára alacsonyabb, mint az általunk megadott ár, úgy az alacsonyabb összeget fogjuk felszámolni, és az árut elküldjük Önnek.

Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra. A részletes szállítási díjszabás a jelen szerződési feltételek része, a „Szállítási tájékoztató” menüpont alatt.

5. A RENDELÉS MENETE

1. lépés: A kiválasztott termék/termékek kosárba helyezése.

Válassza ki a megvásárolandó terméket és a termék nevére kattintva megjelenik a termék ára és mellette a „Kosár+” gomb, amelyre kattintva a termék a kosárba kerül. A folyamatot megismételve, több terméket is helyezhet a kosárba. Ezt megteheti regisztráció nélkül is.

Amennyiben regisztráció után szeretne vásárolni, úgy kattintson a 'Regisztráció' jelre és kövesse a „4. Regisztráció” pontban leírt lépéseket.

Ha Ön már regisztrált vásárló, de elfelejtette jelszavát, használja a jelszó „Bejelentkezés emlékeztetőt”. Ha itt megadja a regisztrált e-mail címét, akkor a jelszavát e-mailben elküldjük Önnek.

A honlapra történő belépést a „Bejelentkezés” menüpont segítségével végezheti el. Itt adja meg regisztrált e-mail címét és jelszavát, majd nyomja meg a belépés gombot. Ha sikeres a belépés, akkor ebben az ablakban megjelenik az Ön regisztrált e-mail címe és a kilépés gomb, amely segítségével elhagyhatja az áruházat. Amennyiben vásárolni szeretne, válassza ki az Önnek tetsző terméket, a fent leírt módon.

2. lépés: A kiválasztott termék/termékek megrendelése.

Nem regisztrált vevőink részére: a felső sorban megjelenő kosárra – amely mellett már látható e kiválasztott tételek számla – kattintás után megjelennek a kiválasztott termékek, amely tételeket a 4. lépésben leírtak szerint szabadon változtathat, szerkeszthet.

A „Megrendelés” mezőre kattintva kell megadnia a számlázással, fizetéssel és a szállítással kapcsolatos feltételeket.

Regisztrált vevőink esetén: a felső sorban megjelenő kosárra – amely mellett már látható e kiválasztott tételek számla – kattintás után megjelennek a kiválasztott termékek, amely tételeket a 4. lépésben leírtak szerint szabadon változtathat, szerkeszthet.

A „Megrendelés” mezőre kattintva megjelennek a regisztrálás során bejegyzett adatok, és itt kell megadnia a számlázással, fizetéssel és a szállítással, kapcsolatos feltételeket.

3. lépés: a kosár tartalmának MÓDOSÍTÁSA

A kosár tartalmát a Kosár menüpont segítségével ellenőrizheti, szerkesztheti. Lehetőség van arra, hogy megtekintse és módosítsa, hogy a kosárba tett termékből milyen mennyiséget kíván rendelni, illetve törölheti az adott tételt. (a termék árának módosítása nem lehetséges.) Lehetőség van, a kosár teljes kiürítésére is.

Amennyiben szeretne további terméket a kosárba helyezni, írja be a kereső mezőbe a kívánt termék nevét/gyártóját/ vagy az „Összes kat” (*kat = kategória, rövidítve*) legördülő menüből válassza ki a kategóriát (Cognac, Rum, Likőr bor, stb.) de választhatja a „Nagyító” kereső gombot is. Ezek után ismét megjelennek a termékek és ismételje meg a 2. lépésben leírt folyamatot.

4. lépés:

Miután véglegesítette rendelését a megadott e-mail címére küldünk Önnek egy automatikus visszaigazolást, amely tartalmazza megrendelése adatait. Amennyiben nem kap ilyen levelet a rendszer nem fogadta el megrendelését. Ilyen esetben kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot, a már jelzett módon, az üzemeltetői adatok segítségével.

Miután elvégeztük megrendelésének feldolgozását, a megadott e-mail címére küldünk Önnek egy Megrendelés lezárva visszaigazolást. A termék kiszállítására csak ezt követően kerül sor.

6. REGISZTRÁCIÓ

Amennyiben regisztrált vevő szeretne lenni, úgy az első vásárlás alkalmával meg kell adnia a vásárláshoz szükséges adatokat, így a nevét, számlázási és szállítási adatait, e-mail címét, telefon számát (javasolt adat), választott fizetési és szállítási módot, valamint a későbbi belépéshez szükséges jelszavát.

A regisztráció két lépésben történik.

1. lépés:

Töltse ki a rendszer által kért adatokat, melyeket a program rögzít.

2. lépés:

Amikor az első lépéssel elkészült, e-mailban kéri fel a program a belépési kódjának megadására. Ezt kétszer kell megadnia. Először írja be a választott kódot, majd újra meg kell adnia, hogy megerősítse azt. Kövesse a Honlap utasításait. Ezzel a regisztráció folyamata befejeződött!

Figyelem: Ön köteles a megadott jelszót bizalmasan kezelni. Amennyiben az azonosítás során az egyedi azonosítója és jelszava helyes megadását követően az adatai arra jogosulatlan harmadik személy birtokába kerültek, az ebből eredő károkért, illetve hátrányokért az Üzemeltető felelősséget nem vállal.

A felhasználók e-mail címük megadásával hozzájárulnak ahhoz, hogy az Üzemeltető technikai jellegű üzenetet küldjön számukra. A regisztrált adatokat az Üzemeltető kérelemre törli a rendszerből. A törlési kérelem biztonsági okokból csak akkor lesz érvényes, ha a törlési kérelmet a felhasználó e-mailben megerősíti, így elkerülhető, hogy valaki szándékosan vagy tévedésből más töröljön a regisztrációs adatbázisból. A regisztráció az e-mail cím azonosítja, tehát egy e-mail címet csak egyszer lehet regisztrálni.

A regisztráció kötelezettségekkel nem jár.

7. A MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA

A rendelések feldolgozása munkanapokon történik az elvárható legrövidebb időn belül, de legkésőbb a megrendeléstől számított következő munkanapon. A megrendelés feladására az internet szolgáltatás megléte esetén bármikor lehetőség van. Az elfogadott megrendelés teljesítési határideje, a **visszaigazolástól számítva** a raktáron lévő termékek esetében 2 - 5 munkanap, raktáron nem szereplő tételek esetén 1-3 hét. Ha a termék nincs raktáron, úgy a megrendelt termék várható beérkezéséről értesítést küldünk.

8. FIZETÉSI MÓDOK

A megrendelt termék fizetésének módjai a következők lehetnek:

- Banki előre utalással történő teljesítés: ha már visszaigazoltuk az Ön megrendelését, akkor a visszaigazoló e-mailben is megtalálja a bankszámlaszámunkat és a megrendelésszámot, amelyre hivatkozni kell az átutalás közlemény rovatában. Amennyiben az átutalt összeget jóváírják a bankszámlánkon, csak ezt követően adjuk fel a futárszolgálattal a terméket. (bankszámlaszámunkat az „Impresszum” és a „Kapcsolat” fül alatt is megtalálhatja)
- Személyesen történő teljesítés: ez esetben Ön, az Üzemeltető székhelyén vagy a raktárában, forintban fizeti meg a termék vételárát, készpénzben.
- Utánvétellel történő teljesítés: a terméket az általunk megbízott MPL futárszolgálat szállítja ki, az Ön által megadott címre, ahol a termék, vagy termékek számla szerinti árát a futárnak kell készpénzben kifizetni. Ebben az esetben a szállítási költséghez az utánvételi díj még hozzáadódik.
- Bankkártyás fizetés: a PostaPontra történő szállítás esetén lehetőség van a bankkártyás fizetésre. Az olyan PostaPont helyeken, ahol egyéb – például MOL kút – szolgáltatás is történik, lehetőség van csomag átvételére készpénzfizetés ellenében is.

A fizetendő végösszeg, a megrendelés összesítője és a visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számlát a megadott e-mail címre PDF formátumban küldjük el. Az ettől eltérő számlaigényt akár a szállítás előtt vagy után lehet jelezni. Az utólagos számlaigényt, akár több hét eltelte után is teljesítjük.

Kérjük a csomagot kézbesítéskor a kézbesítő előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés, vagy hiány esetén kérje jegyzőkönyv felvételét, és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni.

Az EnBurg Kft. fenntartja a tulajdonjogát minden leszállított termék vonatkozásában a vételár teljes megfizetéséig.

9. SZÁLLÍTÁSI HATÁRIDŐ

Raktáron lévő termékek esetében a megrendelés visszaigazolásától számított 2 - 4 munkanap. Abban az esetben, ha a termék nincs raktáron, a beszállítótól függően 10-21 nap.

10. HÁZHOZ SZÁLLÍTÁSI INFORMÁCIÓK

A web áruházunk által kapott megrendeléseket Magyarország közigazgatás területén kizárólag az MPL futárszolgálat futárai teljesítik. Budapest területén az Üzemeltető dolgozói is kézbesíthetnek. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik telefonos egyeztetés után. Szállítási címként célszerű olyan címet megadni, ahol a megbeszélt időpontban a futárt fogadni tudják, és biztosítani tudják a küldemény ellenértékének és a szállítási díjának, valamint az utánvételi díjának a futár részére való teljesítését.

Kizárólag abban az esetben rendelje meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételekor ki tudja fizetni annak ellenértékét a futárnak. Az ilyen okból át nem vett, visszaküldött csomagok esetében a szállítás és visszaszállítás díját a megrendelőre terheljük, újraküldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő kiegyenlítése esetén áll módunkban ismételtelen elindítani.

Áruházunk működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő esetleges további kérdések esetén az Üzemeltető adatai között megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állunk.

11. AZ MPL SZÁLLÍTÁSSAL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK

A postai küldemény elveszését (például több csomag egy címre történő kézbesítése esetén), részleges elveszését, megsérülését, vagy megsemmisülését (a csomagnak átható alkohol illata van, a csomagban lévő palack vélhetően törött) a kézbesítéskor, a kézbesítési okiraton azonnal jeleznie kell. Ennek elmulasztása jogvesztéssel jár. Kézbesítési okirat hiányában, a küldeményre vonatkozó egyéb okirattal a posta felé jogvesztő határidőn belül – vagyis a kézbesítési naptól számított 3 napon belül – a kárt azonnal jeleznie kell.

12. ELÁLLÁS JOGA

A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 45/2014. kormányrendelet szabályozása értelmében, a jelen pont rendelkezései kizárólag a fogyasztónak minősülő vásárló esetében alkalmazhatóak.

Ön a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől. Amennyiben élni kíván az elállási jogával, úgy ezt az Üzemeltetővel írásbeli nyilatkozatban köteles közölni (postán ajánlott tértivevényes küldeményben, vagy e-mailben). Az Üzemeltető az elállási nyilatkozat kézhezvételét követően, haladéktalanul köteles azt visszaigazolni a fogyasztó felé. Elállás esetén, Ön a megrendelt terméket köteles az elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül az üzemeltetőnek visszaküldeni. A visszaküldés költsége a fogyasztót terheli.

Amennyiben Ön az elállási jogát gyakorolja, úgy az Üzemeltető, az erre vonatkozó nyilatkozat kézhezvételét követő 14 napon belül köteles a teljesített fizetéseket visszatéríteni, beleértve a szállítás díját is. Ez alól kivétel, ha a Ön olyan fuvarozási módot választott, amely többletköltséggel jár, és amely a szokásos fuvarozástól eltérő. Az Üzemeltetőnek a visszafizetési kötelezettségét mindaddig nem kell teljesítenie, amíg a szolgáltatott terméket vissza nem kapta, vagy amíg a termék visszaküldésének tényéről hitelt érdemlő igazolását nem kap. A két időpont közötti eltérés esetén az Üzemeltető a korábbi időpontot veszi figyelembe.

Kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a fogyasztót terheli.

Az Üzemeltetőhöz történő beérkezését követően, videó kamerával rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése miatt van szükség.

Nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog:

- olyan termék esetén, melynek ára a vállalkozás által nem irányítható pénzügyi mozgásoktól, ingadozásoktól függ
- a termék, vagy csomagolása sérült
- a termék eredeti lezárása sérült
- a terméken nincs, vagy sérült a zárjegy